

特种设备作业人员考试机构检查情况

一、基本情况

此次监督检查按照“统一组织实施、统一检查内容”的原则，结合信用分级、投诉举报、来信来访等实际，对全省 54 家考试机构及实行“1+N”改革试点的烟台、淄博市 15 个考点进行了全覆盖检查。重点抽查考试机构及考点的考试条件、考试管理制度、“两化四统一”制度、考评人员配备管理、考试档案管理、视频监控管理、考试服务质量等内容。从监督抽查情况看：

一是济南、青岛、德州等市加强对考试机构专项监督检查，严厉打击考试机构违法违规行为，促进了考试机构管理水平的提高。

二是济南、青岛、东营、滨州、日照、泰安市特种设备检验研究院配备了部分智能化的实操考试操作设备，使考试工作更加科学公正。

三是多数考试机构认真履行考试机构责任，严格落实考试管理制度，严格按照程序要求考试，确保了考试工作质量。

四是烟台、淄博特种设备检验研究院开展了考试机构“1+N”改革试点工作，突出了特种设备作业人员考试的公正性，提升了特种设备作业人员考试的便民性，推动了特

种设备作业人员培训的规范化。

二、发现的主要问题

（一）作业指导书制定方面。作业指导书未按照有关要求制定或内容不全，对实操考试指导性不强；作业指导书实操考试记录表不够细化，考评人员主观判分随意性较大。

（二）实操考试方面。叉车司机实操考场前进、倒退路线不清晰；叉车司机实操考试不能实现沿规定路线一次性完成；叉车司机实操考试甲、乙、丙、丁库车库、道路运行线、起步停车线未标注或未有效保持；起重机作业实操场地缺少运行路线标识；气瓶作业实操考试及快开门压力容器作业实操考试设备配备不全。

（三）视频档案管理方面。部分监控设备失效或不能覆盖考点位置；考试视频未按期数存放；缺少理论考试人证比对过程视频；实操视频考试过程覆盖不全；实操考试视频中仅有一名考评员。

（四）焊接试件管理方面。实操考试存档试件编号缺少唯一性标识；缺少考试用试件台账及质量证明材料。

三、发现问题的处理

（一）莱芜钢铁集团有限公司培训中心、东营市东营区质量协会、东营安信安全技术服务有限公司因存在作业指导书制定不全、实操考试场地不规范、考场秩序不正规、监控录像保存不完整等问题。根据《特种设备作业人员监督管理办法》等有关规定，暂停莱芜钢铁集团有限公司培

训中心叉车司机、东营市东营区质量协会起重机司机、东营安信安全技术服务有限公司锅炉水处理考试工作。待有关市市场监管局确认问题整改后恢复考试。

（二）对存在问题较突出的青岛市黄岛区特种设备作业人员考试中心、山东德瑞安全技术服务有限公司、菏泽市产品检验检测研究院提出通报批评。相关市场监管、行政审批服务部门应对上述单位进行约谈，督促其认真整改，依法处置，并加强监管，将上述单位列为2025年重点监督检查对象。

（三）其他被检查单位应对照检查组出具的《监督抽查问题通知书》举一反三，分析查找问题产生原因，认真开展自查自纠，采取有效措施，避免同类问题再次出现。各市市场监管、行政审批服务部门应加强日常监管和随机抽查。