

国家计算机病毒应急处理中心监测发现 15 款违规移动应用

国家计算机病毒应急处理中心依据《网络安全法》《个人信息保护法》《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》等法律法规及相关国家标准要求,近期通过互联网监测发现 15 款移动 App 存在隐私不合规行为。

1、未声明 App 运营者的基本情况、未声明隐私政策时效。涉及 7 款 App 如下:

- 《快闪壁纸》(版本 1.0.5, 应用宝)、
- 《小月日记》(版本 1.5.2, vivo 应用商店)、
- 《生态环境智慧管理系统》(版本 1.5, 华为应用商店)、
- 《搞笑内涵》(版本 1.3.0, 应用宝)、
- 《指尖微小说》(版本 1.0.6, vivo 应用商店)、
- 《小铁马》(版本 3.6.11, 小米应用商店)、
- 《日语翻译》(版本 1.4.7, 豌豆荚)。

2、隐私政策未逐一列出 App(包括委托的第三方或嵌入的第三方代码、插件)收集使用个人信息的目的、方式、范围等。涉及 5 款 App 如下:

- 《日上锦囊》(版本 23.11.7, 应用宝)、
- 《紫鸾》(版本 2.2.0, 应用宝)、
- 《伊顺智运网络货运平台》(版本 4.4.6, 小米应用商店)、
- 《小铁马》(版本 3.6.11, 小米应用商店)、

《科瑞泰 Q 医》（版本 5.0.5，vivo 应用商店）。

3、App 客户端向第三方提供个人信息，未经过用户同意，未做匿名化处理；个人信息处理者向其他个人信息处理者提供其处理的个人信息的，未向个人告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，未取得个人的单独同意。涉及 6 款 App 如下：

《日上锦囊》（版本 23.11.7，应用宝）、

《紫鸾》（版本 2.2.0，应用宝）、

《生态环境智慧管理系统》（版本 1.5，华为应用商店）、

《装扮魔法少女》（版本 1.0.0.4，小米应用商店）、

《鸿飞达司机》（版本 1.0.26，vivo 应用商店）、

《小铁马》（版本 3.6.11，小米应用商店）。

4、App 在征得用户同意前开始收集个人信息或打开可收集个人信息的权限。涉及 1 款 App 如下：

《鸿飞达司机》（版本 1.0.26，vivo 应用商店）。

5、App 未提供有效的更正、删除个人信息及注销用户账号功能，或为更正、删除个人信息或注销用户账号设置不必要或不合理条件；无法通过在线操作方式及时响应个人信息查询、更正、删除请求的，完成核查和处理承诺时限超过 15 个工作日。涉及 2 款 App 如下：

《搞笑内涵》（版本 1.3.0，应用宝）、

《日语翻译》（版本 1.4.7，豌豆荚）。

6、App 未建立并公布个人信息安全投诉、举报渠道，或未在承诺时限内受理并处理；个人信息处理者未建立便捷的个人行使权利的申请受理和处理机制。涉及 4 款 App 如下：

《生态环境智慧管理系统》（版本 1.5，华为应用商店）、
《搞笑内涵》（版本 1.3.0，应用宝）、
《伊顺智运网络货运平台》（版本 4.4.6，小米应用商店）、
《日语翻译》（版本 1.4.7，豌豆荚）。

7、基于个人同意处理个人信息的，个人有权撤回其同意。个人信息处理者未提供便捷的撤回同意的方式；向用户提供撤回同意收集个人信息的途径、方式，未在隐私政策等收集使用规则中予以明确。涉及 6 款 App 如下：

《日上锦囊》（版本 23.11.7，应用宝）、
《小月日记》（版本 1.5.2，vivo 应用商店）、
《伊顺智运网络货运平台》（版本 4.4.6，小米应用商店）、
《装扮魔法少女》（版本 1.0.0.4，小米应用商店）、
《帮车宝》（版本 5.1.10，vivo 应用商店）、
《日语翻译》（版本 1.4.7，豌豆荚）。

8、处理敏感个人信息未取得个人的单独同意。涉及 2 款 App 如下：

《伊顺智运网络货运平台》（版本 4.4.6，小米应用商店）、
《小铁马》（版本 3.6.11，小米应用商店）。

9、个人信息处理者处理不满十四周岁未成年人个人信息的，未制定专门的个人信息处理规则。涉及 7 款 App 如下：

《日上锦囊》（版本 23.11.7，应用宝）、
《小月日记》（版本 1.5.2，vivo 应用商店）、
《生态环境智慧管理系统》（版本 1.5，华为应用商店）、
《伊顺智运网络货运平台》（版本 4.4.6，小米应用商店）、
《小铁马》（版本 3.6.11，小米应用商店）、

《小牛快跑司机端》（版本 6.00.5.0002，vivo 应用商店）、
《帮车宝》（版本 5.1.10，vivo 应用商店）。

10、收集个人信息的频度等超出业务功能需要。涉及 1 款 App 如下：

《科瑞泰 Q 医》（版本 5.0.5，vivo 应用商店）。

针对上述情况，国家计算机病毒应急处理中心提醒广大手机用户首先谨慎下载使用以上违规移动 App，同时要注意认真阅读其用户协议和隐私政策说明，不随意开放和同意不必要的隐私权限，不随意输入个人隐私信息，定期维护和清理相关数据，避免个人隐私信息被泄露。

注：文中所列 App 检测时间为 2024 年 6 月 2 日至 7 月 20 日