

消费品召回计划



生产者名称	中山市三星卫厨电器制造有限公司		
产品名称	家用燃气灶	品牌	国富
型号/规格	JZY-A-007、JZY-A-008、JZY-A-009		
生产起止日期	2019年5月10日、 2020年6月5日	涉及数量	JZY-A-007: 40 件、 JZY-A-008: 30 件、 JZY-A-009: 30 件 总计 100 件
生产批号/批次	6 批次		
产品描述及外观照片	   JZY-A-009 JZY-A-007 JZY-A-008		

存在的缺陷	1. 产品缺少熄火保护装置; 2. 进气管外观或尺寸不符合标准要求。
可能导致的后果	1. 当燃气具意外熄火时, 导致燃气泄露, 存在极大的安全隐患; 2. 接上软管后容易出现密封不严, 导致燃气泄露的风险。
避免损害发生的应急处置方式	暂停使用有缺陷的产品, 马上联系本公司或经销商进行处理。
具体召回措施	免费为消费者更换一台全新符合国家标准要求的家用燃气灶。
召回负责机构	中山市三星卫厨电器制造有限公司
召回联系方式	18823495670
召回进度安排	在 2022 年 5 月 5 日至 2022 年 10 月 30 日完成召回公告, 告知销售商停止销售缺陷产品, 并在三星卫厨官方微博 (https://weibo.com/u/7753964883) 发布召回通告, 告知消费者召回具体事宜, 为购买到缺陷产品的消费者重新补发一台符合国家标准的灶具。
其他需要报告的内容	目前暂无人员伤亡情况。
其他信息	用户也可以广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目, 或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话: 020-89232663, 了解更多信息。